

Miejscowość i data

.....

Imię i nazwisko:

.....

Adres zamieszkania:

.....

.....

Magdalena Apiecionek EZAZA

ul. Gajowa 27/4

85-087 Bydgoszcz

FORMULARZ REKLAMACJI

Dotyczy towaru: (numer zamówienia, nazwa towaru/ów, cena towaru/ów)

.....

.....

Zakupionego: (data zakupu).....Dostarczonego do klienta: (data dostarczenia).....

Rodzaj niezgodności z umową (np. opis wady):

.....

.....

.....

.....

.....

Żądany sposób doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową *:

.....

.....

Adres e-mail klienta reklamującego:.....

Nr Telefonu klienta reklamującego:.....

Podpis Konsumenta

.....

* W przypadku stwierdzenia wady reklamowanego towaru w pierwszej kolejności przeprowadzana jest naprawa uszkodzenia, a później wymiana towaru. Natomiast w sytuacji, gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów następuje zwrot pieniędzy. Natomiast w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową z innych przyczyn niż wadliwość towaru, w pierwszej kolejności następuje wymiana towaru, a gdy to jest niemożliwe to zwrot pieniędzy.